



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

**Sezione 1:** Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Sezione 2:** Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

**Sezione 3:** Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

**Sezione 4:** Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

**Sezione 5:** Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## Corso di Studi in Infermieristica – Sede di Reggio Emilia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso in Infermieristica in data 01/03/2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Corso in Infermieristica in data  
14/11/2024

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS.

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti evidenzia che il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi.

Relativamente alla criticità n. 1 il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c). Relativamente alla criticità n. 2, il CdS ha motivato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata. Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CP-DS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).

## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

La presente sezione è suddivisa in una prima parte dedicata ai punti di forza riportati nella Relazione Annuale CP-DS 2023 ed una seconda parte dedicata al recepimento, all'analisi e alla discussione delle segnalazioni e dei suggerimenti contenuti nel medesimo documento.

### Punti di forza individuati

I punti di forza che emergono dalla Relazione CP-DS 2023 sono riferibili al fatto che è stata rilevata una sola 'criticità' (sezione 3.3.4) conseguente alla mancanza del dato relativo al tasso di superamento degli esami del primo anno.

Il CdS già da molti anni ha identificato la progressione di carriera degli studenti immatricolati al I anno come aspetto di criticità ed ha intrapreso e continua ad intraprendere azioni correttive e di miglioramento. A fronte di tale consapevolezza ha ritenuto di monitorare la criticità attraverso i dati relativi agli indicatori:

- iC16-iC16BIS '*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno  $\frac{2}{3}$  dei CFU previsti al I anno*' come segue: per l'indicatore iC16-iC16BIS il valore percentuale dell'ultimo anno considerato (32,3%) è in sostanziale aumento rispetto al valore dell'anno precedente (28,0%) pur mantenendosi inferiore al valore percentuale medio di Ateneo (50,9%) e per Area Geografica (51,2%);
- iC01 '*Percentuale di studenti iscritti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare*', come segue: la percentuale media degli ultimi tre anni relativa all'indicatore iC01 (46,8%) è sostanzialmente in linea con la percentuale media della Classe di Laurea a livello nazionale (50,6%), ma molto al di sotto della media percentuale della Classe di Laurea per area geografica (63,3%). Il valore percentuale del CdS mantiene un trend stabile.

A fronte dell'andamento di tali indicatori, il CdS concludeva che le strategie e le azioni pianificate dal CdS a seguito della criticità aperta nella RAM AQ 2020 sez. 4.b, non hanno condotto ai risultati attesi. A seguito di ciò, il CdS ha ritenuto di rendicontare l'evoluzione del trend attuale di tali indicatori e del tasso di superamento degli esami al I anno di corso, a seguito delle azioni correttive e di miglioramento programmate nel Rapporto di Riesame Ciclico 2022, per le quali, alla data dei presenti documenti, il CdS ritiene non sia ancora trascorso un tempo congruo (neppure un anno) dalla attuazione di tutte le azioni programmate.

La relazione della CPDS riporta 5 suggerimenti, di questi:

- due suggerimenti (sezioni 3.2.3 e 3.2.5) relativi a errata denominazione della pagina Web "Scheda Unica di Accreditamento" vs "Scheda Unica Annuale"
- un suggerimento (sezione 3.2.7) relativo alla necessità di aggiornamento della sezione Laurea del Sito web del CdS

- un suggerimento (sezione 3.3.2) relativo alla corretta collocazione di azioni correttive nella sez. 3c RAM-AQ 2023 e errata indicazione di un obiettivo nella riga 10 pag. 22 RAM-AQ 2023 – Sezione 3 b
- un suggerimento (sezione 3.3.3) relativo al proseguire l’attuazione ed il monitoraggio delle azioni correttive che il CdS si è proposto di realizzare nel nuovo Rapporto di Riesame Ciclico (dicembre 2022) per valutarne l’effettiva efficacia.

L’analisi della situazione condotta dalla CP-DS evidenzia un costante e continuo utilizzo di espressioni positive come ‘adeguato’, ‘approfondito’, ‘ben articolato e operativo’ ‘efficace’, ‘opportunosamente indicati’, ‘facilmente’, ‘chiaramente’, ‘agevolmente’, ‘correttamente predisposta e reperibile’, in tutti i punti analizzati anche là dove sia segnalata criticità. Di particolare rilevanza quanto riportato al punto 3.2.1 Sistema di gestione di AQ del CdS che risulta “...*omissis*... è dotato di un sistema di gestione ben articolato ed operativo ...*omissis*... per monitorare la qualità della formazione”.

## **Recepimento di segnalazioni e suggerimenti**

### **3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)**

La CPDS ritiene che il CdS abbia adeguatamente analizzate le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2022. L’analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

### **3.2.1 Sistema di Gestione AQ del CdS**

La CP-DS ritiene che il CdS si sia dotato di un Sistema di Gestione AQ ben articolato ed operativo e sottolinea che sono riportati i link relativi ai documenti di output utili alla verifica dell’effettuazione delle azioni, ritenendo l’azione svolta dal CdS efficace.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

### **3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate**

La CP-DS ritiene che il CdS ha consultato le parti interessate e che sia adeguata la documentazione degli incontri ed i verbali reperibili sul sito Web del CdS.

L’attività svolta è ritenuta efficace.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

### **3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso**

La CP-DS evidenzia che il CdS attribuisce agli studenti obblighi formativi aggiuntivi (OFA) nelle materie di Fisica, Biologia e Chimica sulla base degli esiti della prova di ammissione e che per l'assolvimento degli OFA sono previste specifiche attività formative propedeutiche e integrative.

La CP-DS rileva inoltre che sul sito del CdS è presente una specifica sezione OFA dove, tramite un link, è possibile verificare la posizione personale rispetto a OFA (mediante numero di matricola) e le proposte formative che il CdS ha predisposto sulla piattaforma Moodle. Per ogni corso di recupero (alcuni tratti da Eduopen) sono specificate le modalità con cui si svolgerà così come sono specificate le modalità con cui lo studente potrà valutare il livello di conoscenze acquisito. La certificazione dell'assolvimento degli OFA è eseguita attraverso test finali: le informazioni relative a modalità e contenuti sono reperibili su Moodle. Gli esiti della prova finale sono anch'essi riportati sulla stessa piattaforma e sono discussi nell'ambito del Consiglio del CdS

L'attività svolta è ritenuta efficace.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento e provvede a rinominare la pagina web "Scheda Unica di Accreditamento" in "Scheda Unica Annuale" e riporta la Scheda Unica Annuale aggiornata, scheda che era stata caricata solo sul drive del CdS.

### **3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS**

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Non sono segnalate criticità e suggerimenti.

### **3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti**

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento e provvede a rinominare la pagina web "Scheda Unica di Accreditamento" in "Scheda Unica Annuale" e riporta la Scheda Unica Annuale aggiornata, scheda che era stata caricata solo sul drive del CdS.

### **3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di stage/tirocinio**

La CPDS evidenzia che il CdS definisce i requisiti necessari per svolgere il tirocinio: sono stati presi accordi con Aziende Sanitarie Pubbliche e Private convenzionate per l'organizzazione dei tirocini in funzione del numero di studenti e degli obiettivi prefissati e che i tirocini vengono svolti in periodi previsti dalla programmazione didattica approvata dal Consiglio di CdS. Sede di tirocinio e tutor clinico referente di ogni studente sono pubblicate sulla piattaforma Moodle.

Le competenze acquisite dallo studente sono valutate mediante Scheda di Valutazione delle Attività di Tirocinio (SVAT), attraverso due valutazioni: intermedia e finale. Per il secondo e il terzo anno è previsto un esame di valutazione (modalità definite e criteri di valutazione definite in schede attività formative professionalizzanti secondo e terzo anno ESSE3).

I dati di soddisfazione dei laboratori da parte degli studenti sono raccolti tramite somministrazione, sulla piattaforma Moodle, di questionario di valutazione di gradimento elaborato ad hoc: questionario e dati relativi alla soddisfazione sono reperibili sul sito web del CdS. I dati di soddisfazione dei laboratori da parte degli studenti sono raccolti tramite l'utilizzo del Clinical Learning Quality Evaluation Index (CLEQEI) disponibile su Moodle (compilazione volontaria e anonima).

La CPDS conclude sottolineando che il CdS rende disponibile tutta la documentazione a supporto della verifica dell'efficacia delle attività intraprese.

Non sono segnalate criticità e suggerimenti.

### **3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale**

La CP-DS rileva che Nella sezione "Istruzioni per laurearsi", categoria "Indicazioni per Esame finale di Laurea ed Esame di abilitazione" è presente la modulistica e la procedura amministrativa da seguire, così come informazioni complete sulla stesura dell'elaborato e sulla modalità di assegnazione del punteggio finale. Nella medesima sezione, nella categoria "Prospetti scadenze Sessioni di Laurea" si possono trovare informazioni su tempistica e scadenze delle varie sessioni mentre nella categoria "Programmazione e Svolgimento Sessioni" sono chiaramente indicate le date delle sedute di laurea.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie i suggerimenti e provvede a dare evidenza alle modalità di assegnazione del relatore come riportate sul fascicolo Indicazioni per Esame Finale di Laurea ed Esame di Abilitazione accessibile all'indirizzo internet <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/laurea/indicazioni-per-esame-finale-di-laurea-ed-esame-di-abilitazione.html> (punto 3.3, p. 15), aggiornare le informazioni in merito alle commissioni tesi inserendo i dati relativi alle sessioni di laurea degli anni accademici e ad aggiornare il "Catalogo Tesi" attraverso quanto relativo le sessioni di laurea degli Anni Accademici 2021-2022 e 2022-2023 (sessione di Nov-Dic).

### **3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA**

La CPDS ritiene che il CdS da modo a Docenti, studenti e personale di supporto, di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento (ad esempio attraverso la partecipazione al Consiglio di CdS) e che è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.

La CPDS evidenzia che gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati durante i Consigli di CdS dove vengono adeguatamente discussi.

La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.

Non sono segnalate criticità e suggerimenti.

### **3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)**

La CPDS evidenzia che Il CdS ha svolto il proprio il Rapporto di Riesame Ciclico 2022.

Non sono segnalate criticità e suggerimenti.

### **3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ sez. 3)**

La CPDS ritiene che Il CdS ha svolto un importante e dettagliato monitoraggio delle azioni correttive previste dal Rapporto del Riesame Ciclico del 2022. Inoltre, si segnala lo svolgimento di un audit interno predisposto dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio di Qualità di Ateneo nei confronti del CdS a fine giugno 2023. Ciò ha portato ad una maggior attenzione nel monitoraggio delle azioni correttive seppur già presente precedentemente a tale audit interno.

La maggior parte delle azioni correttive, avente scadenza prefissata in anni accademici successivi a quello attuale (Anno Accademico 2023/2024), risulta tuttora in corso. La maggior parte degli obiettivi prefissati sono comunque già stati raggiunti (ad esempio quelli relativi all'obiettivo n. 2022-01-01).

La CPDS segnala il mancato raggiungimento dell'obiettivo n. 2022-02-01 nelle sue due sottosezioni a e b ma altresì il fatto che il CdS ne dà motivazione riportando l'ipotesi di rivalutare il piano di studi dei corsi di infermieristica a livello nazionale cui consegue la necessità di avvalersi di ulteriore tempo per determinare le migliori azioni correttive per l'obiettivo n. 2022-02-1, una volta recepito tale piano nazionale.

Il CdS ha svolto una attenta valutazione degli indicatori ANVUR giungendo alla conclusione che al momento non si ritiene di dover introdurre alcuna azione di miglioramento se non quella evidenziata già nell'obiettivo n. 2022-02-01.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento di inserire la futura rimodulazione delle azioni correttive dell'obiettivo n. 2022-02-01 all'interno della sezione 3c della RAM-AQ 2023, mentre provvede a aggiornare la RAM-AQ 2023 Sezione 3b, indicando come obiettivo n. 2022-02-01 essendo relativo alla sezione 2, l'obiettivo erroneamente indicato come n. 2022-01-01 (riga 10 pag. 22 RAM-AQ 2023 – Sezione 3b) e provvede a caricare su drive e pubblicare sul sito web la versione aggiornata e corretta.

### **3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)/RAM-AQ sezione 4**

La CPDS ritiene che il CdS ha svolto un'accurata analisi dei dati ANVUR: in particolare, emerge un'ulteriore flessione dei dati della sezione inerente agli avvisi di carriera universitaria e, conseguentemente, del valore assoluto degli immatricolati presso il CdS di Reggio Emilia. Rispetto agli indicatori iC13 e iC16, i quali negli scorsi anni erano stati individuati come aree di miglioramento, emerge una sostanziale stabilità per iC13 ed un aumento per iC16. I suddetti aspetti sono commentati nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2023) e giustificati da cause plausibili e dettagliatamente descritte dal CdS stesso.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento di proseguire l'attuazione ed il monitoraggio delle azioni correttive che il CdS si è proposto di realizzare nel nuovo Rapporto di Riesame Ciclico (dicembre 2022) per valutare l'effettiva efficacia (Cfr. RAM-AQ 2023 sezione 4-c) soprattutto rispetto alle aree di miglioramento sopraccitate.

### **3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)**

Il CdS ha svolto una attenta valutazione dei dati relativi ai tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale. Sono poste all'attenzione diverse variabili che hanno portato il tasso di superamento degli esami ad un valore elevato (93% per il secondo anno e 92% per il terzo anno) e all'assenza di particolari criticità da risolvere da parte del CdS.

Il CdS ritiene di programmare un'azione correttiva in relazione alla criticità 'non sono stati riportati i dati relativi al tasso di superamento degli esami da parte degli studenti del primo anno nella RAM-AQ CdS sez. 5 2023.

### **3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)**

La CPDS ritiene che il CdS abbia analizzato e considerato in modo approfondito gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti senza riscontrare criticità e dunque non si è reso necessario formulare azioni di miglioramento.

Non sono segnalate criticità e suggerimenti.

**Aspetto critico individuato n. 1:**

Non sono stati riportati i dati sul tasso di superamento degli esami del primo anno.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Mancata esplicitazione, nella RAM-AQ sezione 5, dei dati relativi al tasso di superamento degli esami da parte degli studenti del primo anno, a seguito del fatto che il Presidente, in condivisione con il gruppo AQ-CdS, dopo analisi dei dati, ha ritenuto opportuno coinvolgere preliminarmente i docenti del 1° anno per condividere possibili strategie d'azione, consultazione non ancora attuata, nel momento di stesura della sez. 5 della RAM-AQ.

## 1-c) Azioni correttive

**Criticità n. 1:** Non sono stati riportati i dati sul tasso di superamento degli esami del primo anno.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** Mancata esplicitazione, nella RAM-AQ sezione 5, dei dati relativi al tasso di superamento degli esami da parte degli studenti del primo anno, a seguito del fatto che il Presidente, in condivisione con il gruppo AQ-CdS, dopo analisi dei dati ha ritenuto opportuno coinvolgere preliminarmente i docenti del 1° anno per condividere possibili strategie d'azione ed alla stesura della sez. 5 RAM-AQ, tale consultazione non era ancora stata attuata.

**Aspetto critico individuato:** non completezza dei dati del tasso superamento esami.

**Modalità di attuazione dell'azione:** incontri con i docenti interessati per entrare nel dettaglio dell'analisi dei dati e condividere possibili strategie di azione.

**Risorse eventuali:** risorse interne al CdS, in particolare gruppo AQ-CdS

**Responsabilità:** Presidente del CdS.

**Risultati attesi:** i dati sul tasso di superamento degli esami del primo anno, verranno riportati nella sez. 5 AM-AQ CdS 2024.

## Sezione 2

### Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti.
- individua i punti di forza e gli aspetti critici.
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.).
- Relazione Annuale CPDS.
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

#### 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.

#### 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

##### Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti sono raccolte mediante un apposito questionario che viene erogato online alla fine di ciascun modulo di Insegnamento. Il questionario è volto ad indagare la soddisfazione in merito all'insegnamento, alla docenza, alle infrastrutture e all'organizzazione di ogni singolo Modulo di Insegnamento. Tutti gli Insegnamenti, relativi all'a.a. 2023/2024, preso come ultimo anno di riferimento, sono stati valutati e si provvede ad una analisi comparativa che considera i due anni accademici antecedenti.

Le percentuali presentate si riferiscono alla somma delle risposte positive 'Decisamente Sì' e 'Più Sì che No' alle domande di seguito riportate.

• **D01. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame.** La percentuale degli studenti che dichiara di possedere adeguate conoscenze preliminari corrisponde al 82%, percentuale in linea con il valore percentuale medio dell'ultimo triennio. Valutando nel dettaglio le risposte alla domanda per ciascun anno di corso, emerge che le valutazioni relative ad alcuni Moduli sono molto elevate, con percentuali superiori anche al 90%. A ciò fanno eccezione i Moduli di Insegnamento per i quali sarebbero richieste conoscenze di base più elevate rispetto a quelle possedute dagli studenti che accedono al corso, come dimostrato dai punteggi nella prova di ammissione, con particolare riferimento alle conoscenze di Fisica, Chimica e Biologia.

• **D02. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati.** Il dato continua a presentarsi su percentuali positive che si attestano al 84,7%, percentuale sostanzialmente in linea con il valore percentuale medio dell'ultimo triennio. I dati disaggregati per anno di corso e per modulo, confermano che gli studenti, per una percentuale anche sino al 90%, riconoscono che il carico di studio è proporzionale ai crediti.

• **D03. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia.** La percentuale di studenti che percepiscono adeguato, per lo studio, il materiale didattico fornito, continua ad attestarsi su valori estremamente elevati e si mantiene sostanzialmente stabile con una percentuale che raggiunge il 90% di consenso.

• **D04. Le modalità di esame sono definite in modo chiaro.** La soddisfazione degli studenti relativamente alla definizione delle modalità di esame, rimane molto elevata, con una percentuale pari al 90% di risposte positive. Il valore si conferma sostanzialmente in linea con le percentuali degli anni accademici precedenti ed anche l'analisi dei dati disaggregati per anno di corso e modulo conferma tale stabilità.

• **D05. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche, sono rispettati.** La percentuale di studenti che percepiscono rispettati gli orari di svolgimento delle attività didattiche, è pari a 89,6%. Nel confronto con gli anni accademici precedenti, il dato si mantiene stabile su percentuali elevate, aspetto confermato anche dall'analisi delle percentuali disaggregate per anno di corso e modulo di insegnamento.

- **D06. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina.** La percentuale di risposte positive si mantiene molto elevata con una percentuale che si attesta su valori pari al 86,5%. Il dato è in linea con il valore percentuale dell'anno accademico precedente e di quasi 1 punto percentuale superiore a quello dell'anno accademico 2021/2022. L'analisi del dato disaggregato per anno e per modulo di insegnamento è parimenti positivo.
- **D07. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro.** Gli studenti si dichiarano soddisfatti circa la chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte dei docenti, con una percentuale di soddisfazione pari al 88,1% di risposte positive. Il dato è sostanzialmente in linea con la percentuale media dell'ultimo triennio. Anche l'analisi del dato disaggregato per anno di corso e per modulo di insegnamento è estremamente positiva e per alcuni moduli anche superiore al 90% di risposte positive.
- **D09. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato nel sito web del CdS.** I dati evidenziano un livello di soddisfazione molto elevato con valori percentuali che nel triennio si mantengono stabilmente al di sopra del 90% e che per l'anno accademico 2023/2024 è pari a 92,2%.
- **D10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni.** I dati evidenziano un livello di soddisfazione molto elevato con valori percentuali che si mantengono stabilmente su un valore superiore al 92,2% di risposte positive; inoltre, il dato disaggregato per anno di corso e per Modulo di Insegnamento conferma il giudizio estremamente positivo, sino a raggiungere, in alcuni Moduli, la percentuale del 100%.
- **D11. È interessato/a agli argomenti trattati negli Insegnamenti.** I dati mostrano interesse agli argomenti degli Insegnamenti da parte degli studenti come evidenziato da una percentuale in linea con quella dei due precedenti anni accademici, pari a 87,1% di risposte positive. Il dato disaggregato per anno di corso e per singolo modulo è parimenti positivo.
- **D12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto).** Le aule in cui si svolgono le lezioni sono considerate adeguate alle necessità degli studenti per una percentuale che si colloca a 79,3%, dato in netto miglioramento rispetto ai due anni accademici precedenti, rispettivamente di oltre 20 punti percentuali rispetto all'a.a. 2021/2022 e di quasi 15 punti percentuali rispetto all'a.a. 2022/2023. L'analisi del dato disaggregato per anno di corso e

singolo modulo evidenzia percentuali positive anche nel riferimento al 1° anno, primo e secondo semestre. Valutazioni che il CdS ha ritenuto di continuare a monitorare per verificare la stabilità del riscontro positivo derivato dall'utilizzo di una diversa aula per le lezioni del 1° anno rispetto a quella utilizzata nell'a.a. 2021/2022.

• **D14. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento.** La percentuale di risposte positive si attesta stabilmente su un valore pari a 88,1%, confermando, in tal modo, il trend in crescita dell'anno accademico precedente, con uno scostamento, rispetto all'a.a. 2021/2022, di 2 punti percentuali. Non si rilevano criticità o situazioni da monitorare per nessun Modulo di Insegnamento dei tre anni di corso.

• **D15. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile.** La percentuale degli studenti che dichiara sostenibile il carico di studio degli Insegnamenti è elevata e in ulteriore crescita rispetto all'anno accademico precedente, di oltre 3 punti percentuali e di oltre 7 punti percentuali rispetto al dato dell'a.a. 2021/2022. La percentuale per l'anno accademico in analisi si attesta ad un valore pari a 77,3% di risposte positive.

• **D16. L'organizzazione complessiva (orari, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile.** La percentuale di studenti che considera l'organizzazione complessiva del corso di studi, accettabile è elevata ed in ulteriore crescita rispetto all'anno accademico precedente e si attesta ad un valore pari a 77,3%.

Le domande D08 (Utilità nell'apprendimento delle attività didattiche integrative) e D13 (Adeguatezza delle aule e delle attrezzature per le attività integrative) non sono prese in considerazione in quanto nessuno degli Insegnamenti del CdS prevede attività integrative.

#### **Annotazioni relative alle Osservazioni/Commenti liberi**

Le percentuali maggiormente rilevanti espresse nelle Osservazioni che riguardano trasversalmente i tre anni di corso, sono relative a:

- O1 'Alleggerire il carico didattico complessivo'
- O9 'Fornire in anticipo il materiale didattico'

Tuttavia, entrambe non trovano riscontro nei dati delle domande del questionario che presentano, invece, elevate percentuali di risposte positive.

In merito all'osservazione all'O10, 'Inserire prove d'esame intermedie', si segnala che il CdS già da quattro anni ha inserito una finestra di appelli aggiuntivi per gli studenti del 1° anno di corso nel periodo Aprile-Maggio; dall'a.a. 2023/2024, tale finestra è stata prevista, data la trasversalità sui tre anni di corso di tale osservazione, anche al 2° e 3° anno di corso.

### **Punti di forza individuati**

Dall'analisi dei dati dell'anno accademico 2023/2024 e dal contestuale raffronto con i due anni accademici precedenti, il CdS recepisce come sostanzialmente positivi i dati relativi a tutte le domande del questionario previste da ANVUR (dalla D01 alla D11), poiché le valutazioni espresse dagli studenti si attestano su percentuali molto elevate.

Si evidenzia, come ulteriore punto di forza del CdS il fatto che nessuno dei moduli degli insegnamenti dei tre anni di corso riporta situazioni critiche o da monitorare. Risposte che si attestano a valori percentuali pressoché pari al 90%, sono relative a:

- (D3) adeguatezza del materiale didattico
- (D04) chiarezza della definizione della modalità di esame
- (D05) rispetto degli orari delle attività didattiche
- (D7) chiarezza espositiva del docente;

Infine, si segnalano risposte con punteggi superiori al 90% relative a:

- (D09) coerenza con quanto dichiarato sul sito web del CdS
- (D10) reperibilità del docente per chiarimenti.

## **2-c) Azioni correttive**

### **Descrizione delle azioni correttive programmate**

Non sono state programmate azioni correttive.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico.
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nell'anno accademico 2023/2024 Unimore è stata sottoposta ad accreditamento da parte di ANVUR.

Fra i Corsi di Studio selezionati dall'Agenzia, anche il Corso di Studio in Infermieristica della Sede di Reggio Emilia è stato oggetto di valutazione da parte della Commissione di Esperti (CEV) nominata dall'ANVUR, attraverso una audizione online che si è svolta il 30 settembre 2024, preceduta dalla stesura di una scheda di autovalutazione a cura del Corso di Studi stesso e di una ricca produzione documentale compresa fra i documenti AQ-CdS.

Tale audizione ha visto coinvolti componenti del Gruppo AQ-CdS e rappresentanti degli studenti, Docenti, Tutor, Figure specialistiche, oltre a Parti interessate e Personale Tecnico Amministrativo. Sono inoltre stati intervistati studenti casualmente scelti dalla CEV stessa.

A seguire, in data 10 Ottobre, il CdS è stato oggetto di visita in loco con presenza di componenti della Commissione di Esperti nelle sedi del Corso di Studi stesso.

I due incontri si sono svolti in un clima positivo e costruttivo.



I componenti della Commissione esperti valutatori hanno apprezzato l'accoglienza ricevuta in loco e la disponibilità e l'attenzione verso l'Assicurazione Qualità del Corso e il processo di accreditamento.

L'Ateneo riceverà il Rapporto preliminare dall'ANVUR entro il mese di gennaio 2025. Seguiranno 30 giorni a disposizione dell'Ateneo per eventuali controdeduzioni. Infine, nei successivi 60 giorni, l'ANVUR approverà il Rapporto finale e invierà al Ministero dell'Università e della Ricerca la proposta di accreditamento.

## 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previste nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia.

### **Sezione 1c del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia**

**Obiettivo n. 2022-1-01 del RRC 2022 (p. 11): Implementare la capacità dello studente di presa in carico dell'assistito e di progettazione dell'assistenza in team multidisciplinare, avvalendosi anche della cartella informatizzata (Matilde) in uso in tutti i contesti clinici dell'AUSL-IRCCS di Reggio Emilia presso i quali gli studenti svolgono tirocinio.**

#### Rendicontazione delle azioni intraprese

Nel corso del 2024 è stato realizzato dal Presidente e dal Direttore della Didattica Professionale, in data 5 Aprile 2024, un incontro con il Dott. Ing. Marco Foracchia Direttore del Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche "Corrado Tartaglia" e docente del CdS, per dar seguito alla possibilità degli studenti del CdS di utilizzare la cartella informatizzata (Matilde) per la progettazione dell'assistenza dei pazienti.

Nell'incontro l'Ing. Foracchia si è reso disponibile alla predisposizione di un Ambiente Didattico Matilde all'interno del quale dare la possibilità agli studenti di esercitarsi su reparti e pazienti di test.

Successivamente, è stato comunicato al Direttore della Didattica Professionale (mail del 04/10/2024) da parte del Servizio Informatico dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia e della Responsabile della Cartella Matilde per la Direzione delle Professioni Sanitarie della stessa azienda, la messa a disposizione del sistema di Cartella Clinica Informatizzata Aziendale Matilde per gli studenti del CdS in Infermieristica, come strumento "digitale" per le esercitazioni e l'addestramento specifico: Accertamento Infermieristico, Pianificazione dell'assistenza, Valutazione degli esiti degli interventi attuati, utilizzo di scale di valutazione, progettazione della dimissione e stesura di lettera di dimissione infermieristica.

Per ogni singolo studente verrà abilitato un accesso personale tramite mail Unimore, per accedere ad un 'ambiente' identico a quello che utilizzano i clinici sul campo. A disposizione vi sarà un reparto creato *ad hoc*, con pazienti di test su cui prendere confidenza.

#### Stato di avanzamento

In corso



### Esiti raggiunti

A seguito delle interazioni fra Servizio informatico e CdS, è stata reso disponibile per l'anno accademico 2024/2025 un sistema di Cartella Clinica Informatizzata Aziendale Matilde dedicato agli studenti UNIMORE, come strumento “digitale” per la formazione universitaria.

Gli esiti delle azioni relative all'obiettivo in oggetto verranno rendicontati alla scadenza programmata per fine 2026.

### **Sezione 2 del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia**

**Obiettivo n. 2022-02-01 del RRC 2022 (p. 22): Incrementare la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso.**

#### Rendicontazione delle azioni intraprese

Il gruppo di gestione AQ-CdS decide di non dare attuazione alla modifica delle Delibere “Disposizione in merito al sostenimento degli esami di profitto del CdS in Infermieristica” e “Disposizioni in merito alle attività di laboratorio e di tirocinio” (disponibili al link <https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/regolamenti.html>), in quanto sarà effettuata una revisione del Piano Studi a fronte del fatto che la Commissione Nazionale di Infermieristica (nell’ambito della Conferenza Permanente delle Classi di laurea e Laurea Magistrale delle Professioni sanitarie) sta completando una proposta di revisione complessiva del Piano Studi dei CdS in Infermieristica su base nazionale (mail da [commissionenazionalecli@gmail.com](mailto:commissionenazionalecli@gmail.com) del 21.09.2023). Nell’ambito della riorganizzazione dell’assetto del gruppo dei tutor del CdS, è stata assunta come prassi l’assegnazione di un tutor con funzione di *personal* per ciascun studente/studentessa del CdS, sia in corso che ripetente.

#### Stato di avanzamento

In corso

#### Esiti Raggiunti

In attesa di disporre degli indicatori quantitativi definitivi identificati per monitorare l'efficacia delle azioni relative all'obiettivo di miglioramento, si apprezza un incremento dal 51.3% del 2022-2023 al 59.3% del 2023-2024 della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso.

Relativamente all’istituzione della figura del Tutor *personal* tale figura è stata associata a percorsi di formazione finalizzati a fornire ai tutor del CdS ulteriori e

specifiche competenze didattico-pedagogiche coerenti con tale funzione, nello specifico:

- un progetto di ricerca-azione, attualmente in corso, dal titolo *‘Quando l’insegnamento non è più nozionistico: variabili cognitive, metacognitive ed emotivo-motivazionali alla base dello sviluppo di un processo di apprendimento efficace. Un progetto di formazione per tutor dei CdL delle Professioni sanitarie’* (autorizzato dal Consiglio di Corso nella seduta del 08.09.2023).

Il progetto è finalizzato a: *i)* valutare se il percorso formativo pianificato determina un incremento delle competenze metacognitive sia personali sia dell’insegnamento del tutor, con un aumento della soddisfazione lavorativa, grazie alla percezione del nuovo ruolo di facilitatore nel processo di apprendimento; *ii)* valutare l’impatto dell’intervento formativo sul tutoraggio con una migliore soddisfazione rispetto all’esperienza tutoriale da parte degli studenti iscritti ai CdS.

I dati raccolti in via preliminare sembrano mostrare un trend in miglioramento delle competenze metacognitive sia personali sia dell’insegnamento dello staff tutoriale, insieme ad un aumento di soddisfazione lavorativa. Emergono, infatti, differenze tra il T0 (prima dell’evento formativo) e il T1 (al termine dell’evento formativo) per quanto riguarda la funzione Metacognitiva e la variabile di Autoefficacia, che risulta statisticamente significativa ( $p < 0,004$ ).

Tale trend in miglioramento sembra mostrarsi anche sulla soddisfazione dell’esperienza tutoriale da parte degli studenti iscritti al CdS. In particolare, i dati relativi all’esperienza di tutoraggio percepita dagli studenti del CdS in Infermieristica in confronto agli studenti degli altri CdS di Area Sanitaria della Sede di Reggio Emilia, mostrano un punteggio più alto nel questionario “opportunità di apprendimento”.

Ulteriormente, nel confronto con il gruppo dei Tutor della didattica Professionale (TdP) dei CdS di Area Sanitaria della Sede di Reggio Emilia, il punteggio medio al T0 (prima dell’evento formativo) relativo alla “competenza di autoapprendimento” è inferiore rispetto a quella del gruppo dei TdP di Infermieristica. Lo stesso si evidenzia anche rispetto alla “competenza di ruolo” con un punteggio medio del gruppo dei TdP dei CdS di Area Sanitaria della Sede di Reggio Emilia inferiore rispetto quello dei TdP di Infermieristica. Seppur ottenuti da dati preliminari, le differenze riportate sono risultate statisticamente significative.

Tali risultati, consentono di ritenere che, per quanto riguarda l’autoapprendimento, il gruppo dei TdP del CdS in Infermieristica, abbia una maggior sensibilità a porre attenzione ai bisogni di apprendimento espressi dallo studente e ad una didattica personalizzata su tali bisogni. In merito alla “competenza di ruolo”, i dati emersi

mostrano che la relazione educativa con lo studente posta in essere dai TdP del CdS in Infermieristica, sia realizzata attraverso una propensione alla condivisione e partecipazione biunivoca (tutor/studente) per la realizzazione di un percorso formativo finalizzato alla sintesi tra competenze fondamentali da acquisire al termine del percorso di studi e le caratteristiche espresse dallo studente.

La ridotta numerosità del campione e la specificità del contesto, consentono una preliminare descrizione del fenomeno, ma sono necessari ulteriori studi al fine di ampliare il campione per ottenere maggiore solidità dei dati e delle conclusioni raccolte.

- un evento formativo dal titolo *“Stili cognitivi e teorie dell’apprendimento 2 (strategie di intervento): discussione di casi”*. L’evento formativo è finalizzato a: i) *Confronto sulla sperimentazione da parte dei tutor dei CdL delle Professioni Sanitarie sugli strumenti di valutazione degli stili cognitivi utilizzati e confronto con l’esperto sulla lettura dei risultati della scale e confronto su suggerimenti dati allo studente da parte del tutor; ii) Attenzione e memoria: funzionamento e strategie per migliorarle e variabili emotive-motivazionali: autoefficacia, stile attributivo e teorie implicite dell’intelligenza*. L’evento comprensivo di due moduli formativi si è svolto il 26/09/2024 e 03/10/2024 dalle ore 14.30 alle ore 18.00 presso aula ex informativo Pad. De Sanctis, Campus Universitario San Lazzaro, Reggio Emilia. L’evento formativo è stato realizzato dalla Prof.ssa Alessia Cadamuro.

### **Sezione 3 del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia**

**Obiettivo n. 2022-3-01 del RRC 2022 (p. 29) : Modernizzare e implementare la dotazione di materiale di laboratorio, in particolare: letti articolati, carrozzine, presidi per la mobilitazione del paziente, pezzi anatomici per l’apprendimento di tecniche infermieristiche.**

#### Rendicontazione delle azioni intraprese

L’azione prevista: *Istituire, nell’ambito della riorganizzazione dell’assetto del gruppo dei tutor del CdS, un processo dedicato alla gestione/approvvigionamento materiali di laboratorio* proseguita con le azioni che di seguito sono riportate:

Attraverso risorse fornite dall’Azienda USL-IRCCS di Reggio Emilia:

- sono stati acquisiti 3 letti elettrificati più moderni e dei 15 letti già presenti nei laboratori, 2 letti elettrici ed 1 meccanico, non più funzionanti, sono stati smaltiti;



- sono state acquisite 3 carrozzine più moderne e funzionanti e sul totale delle 5 già disponibili, ne sono state smaltite 2 non più funzionanti. Delle 6 in possesso del CdS, 1 manca di pediere e 5 sono completamente funzionanti;
- sono stati acquistati i seguenti pezzi anatomici: gluteo per iniezione intramuscolare, simulatore per prelievo da arteria e PAD multifunzione.

Attraverso fondi destinati ai CdS che afferiscono al Dipartimento CHIMOMO:

- richiesta di acquisto materiali di laboratorio nel sett.2023 di: n. 6 "Kit Vene per prelievo venoso mano"; n. 6 "Pelle per PAD venipuntura (a tre vene)"; n. 3 "PAD per puntura venosa", tutti in attesa di consegna.
- un'ulteriore richiesta per 3 PAD per venipuntura verrà avanzata nel 2025 in quanto i fondi dell'anno corrente sono già stati impegnati per altre spese del CdS.

### Stato di avanzamento

In corso

### Risultati raggiunti

L'obiettivo è stato raggiunto quasi completamente, poiché risulta ancora da attuare l'ammodernamento dei presidi per la mobilitazione del paziente. Ammodernamento cui si darà seguito quando l'azienda e Dipartimento CHIMOMO autorizzeranno l'acquisto di nuovi materiali (fondi dell'anno 2025) e/o richieste di materiali precedentemente inoltrate.

### **Sezione 3 del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia**

**Obiettivo n. 2022-3-02 del RRC 2022 (p. 30): Implementare modalità/percorsi/riferimenti che, anche in termini di contenimento dei costi, consentano di mettere a regime un sistema per la periodica modernizzazione delle attrezzature di laboratorio.**

### Rendicontazione delle azioni intraprese

L'azione prevista: *'Istituire, nell'ambito della riorganizzazione dell'assetto tutoriale del CdS, un processo dedicato alla gestione/approvvigionamento materiali di laboratorio'* è stata attuata.

### Stato di avanzamento

Conclusa

### Risultati raggiunti

- E' stato redatto il profilo di competenza del TdP referente per la gestione e approvvigionamento materiali di laboratorio.
- E' stata redatta una istruzione operativa per accesso al Servizio Approvvigionamenti dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia, per poter essere forniti di materiale in dismissione.
- Il TdP referente del processo approvvigionamento ha preso contatti con ditte elettromedicali per condividere modalità per accesso a materiali di esposizione a prezzi calmierati. I contatti effettuati non hanno dato esito positivo, in quanto non sono disponibili tali materiali per la vendita.

#### **Sezione 4 del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia**

**Obiettivo n. 2022-4-01 del RRC 2022 (p. 36): Diffondere, nei consessi accademici, fra gli stakeholder del CdS e alla comunità scientifica, i risultati, in itinere e finali emersi dallo studio *'Teach for dignity': valutazione dell'impatto di un intervento formativo sulla dignità nella relazione di cura per professionisti sanitari e studenti di infermieristica.***

##### Rendicontazione delle azioni intraprese

L'azione prevista: a) *Pubblicazione risultati su rivista scientifica.* E' stato redatto un articolo scientifico che è in corso di pubblicazione.

L'azione prevista: b) *Comunicazioni dei risultati, in itinere e finali, nei consessi accademici ed a tutti gli stakeholder del CdS.* Si sta organizzando un convegno previsto gennaio 2025.

##### Stato di avanzamento

In corso

##### Risultati raggiunti

Stesura dell'articolo scientifico e organizzazione di un convegno in cui saranno coinvolti studenti del CdS, infermieri delle Aziende Sanitarie coinvolte con le attività del CdS e tutti gli stakeholder del CdS. Si prevede di concludere entro la prima metà del 2025.



## 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico 2022 CdS.

## Sezione 4

### Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA 2022;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

#### 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.

## 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

#### **iC13: PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL PRIMO ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE**

Relativamente ai dati attualmente disponibili (triennio 2020/2021- 2022/2023), il valore medio del CdS degli ultimi tre anni (42.2%) continua a mostrare un trend in flessione, rispetto al valore percentuale medio per Area Geografica e Nazionale per Classe di Laurea che invece si mantiene stabile su valori più elevati (rispettivamente 62,1% e 54 %).

#### **iC16BIS: PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO $\frac{2}{3}$ DEI CFU PREVISTI AL I ANNO**

Relativamente ai dati attualmente disponibili (triennio 2020/2021- 2022/2023), il valore percentuale medio del CdS (25,9%) è inferiore al valore percentuale medio per Area Geografica (51,1%) e Nazionale (41%). Aspetto critico che, pur rimanendo obiettivo al quale il CdS continua a tendere, non è tuttavia adeguato al numero di CFU richiesti per il passaggio al II anno di Corso (28 CFU vs 40 CFU).

### Aspetto critico individuato n. 1:

**Essendo i due indicatori fra loro correlati viene identificato un unico aspetto critico cui sono collegate molteplici azioni di miglioramento**

#### **iC13: PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL PRIMO ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE**

#### **iC16BIS: PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO $\frac{2}{3}$ DEI CFU PREVISTI AL I ANNO**

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La contestualizzazione di alcuni indicatori non può non considerare una serie di elementi che complicano il passaggio dal I al II anno di corso, tra i quali:

- i numerosi ripescaggi per l'assegnazione di posti vacanti al I anno che, nel corso del triennio considerato, sono stati progressivamente prorogati arrivando fino al termine del I



semestre. Ciò ha sostanzialmente precluso ad un numero sempre maggiore di studenti la possibilità di frequentare le attività didattiche del I semestre e sostenere nella prima sessione gli esami degli Insegnamenti del I semestre, che di fatto rappresentano esami propedeutici;

- il livello di preparazione di base degli studenti che accedono al corso che emerge dai punteggi acquisiti dagli studenti nella prova dell'esame di selezione al corso e relativi debiti OFA a questi attribuiti;

- l'obbligo di frequenza a tutte le attività didattiche e l'articolazione del CdS su tre anni, che richiede la programmazione di un calendario di attività d'aula, di laboratorio e di clinica estremamente compresso. Questi elementi fanno sì che lo studente sia impegnato in attività d'aula o clinica tutti i giorni della settimana a tempo pieno; tale densità di impegni riduce inevitabilmente il tempo da dedicare allo studio individuale e all'autoapprendimento e, dunque, la possibilità di prepararsi adeguatamente agli esami superandoli già nei primi appelli.

Il CdS per comprendere meglio le criticità incontrate nel superamento degli appelli, ha somministrato un questionario agli studenti del primo anno 2023/24 ripetenti e/o fuori corso che ha confermato alcune difficoltà già emerse negli anni accademici precedenti, tra cui "Difficoltà nel conciliare lezioni, studio, tirocinio ed esami" e "Organizzazione tempo".

## 4-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Il CdS mantiene costante attenzione alla carriera degli studenti, in particolare su quella del 1° anno di corso con specifico riferimento al numero di immatricolati al primo anno ed il numero di passaggi dei medesimi dal 1° al 2° anno di corso.

Consapevoli dell'importanza del profilo degli studenti neo immatricolati al fine di una regolare progressione nel percorso di studi, a partire dalla fine del 2023, avendo verificato un numero di immatricolati in calo rispetto agli anni precedenti nettamente inferiore ai posti disponibili e i risultati ampiamente insoddisfacenti alla prova di ammissione, il CdS ha intrapreso azioni per agire tempestivamente con l'obiettivo di correggere tale tendenza.

Il gruppo AQ del Cds ha condiviso le seguenti azioni:

- riduzione del numero di posti disponibili da 160 a 120 a partire dall'AA 2024-25, dato il numero di immatricolati progressivamente in riduzione rispetto agli anni precedenti e in rapporto ai posti disponibili.
- promozione del corso di laurea sul territorio con incontri di orientamento con le scuole superiori e attività di promozione del percorso di studi condivise con l'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Reggio Emilia (OPI);
- partecipazione del CdS a eventi rivolti alla cittadinanza nel corso della "Giornata Internazionale dell'Infermiere" (12 maggio 2024), della "Notte della ricerca Unimore" (27/9/2024) e promozione del corso mediante partecipazione a programmi di divulgazione televisiva e articoli di giornale, al fine di promuovere la figura del professionista infermiere e del CdS;

Tali azioni si aggiungono ad ulteriori iniziative implementate dal CdS negli anni precedenti e assunte come 'buona prassi':

- la presenza di una finestra di esami aggiuntiva di norma nel mese di Aprile dedicata agli studenti del 1° anno di corso e che, nell'anno accademico 2024/2025, è stata ulteriormente ampliata in termini di durata;
- ampliamento delle funzioni attribuite al tutor della didattica professionale (TdP) ed istituzione della funzione *personal*;

Inoltre il CdS sta partecipando a diversi progetti/gruppi di ricerca nazionali, tra cui:

- *'Qualità dell'apprendimento clinico in tirocinio, autoefficacia e successo accademico degli studenti del Corso di Laurea in Infermieristica: Uno studio cross-sectional'* avente come capofila l'Università di Bologna cui aderiscono

tutti i CdS dell'Università degli Studi Alma Mater di Bologna oltre che i CdS delle Università degli Studi di Catania, Messina, Tor Vergata e Palermo. Per l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia il CdS è il solo coinvolto.

- Studio multicentrico nazionale promosso dall'Università Statale di Milano per *l'identificazione di predittori precoci e modificabili del rendimento accademico degli studenti della triennale*, sui quali poter intervenire per contenere l'insuccesso evitabile e ridurre il numero di studenti ripetenti o rinunciatari. La prima fase dello studio prevede il coinvolgimento degli studenti del I anno di corso - AA 2024/2025.
- Studio mixed-method multicentrico regionale, promosso dall'Università Alma Mater Studiorum di Bologna, avente lo scopo di *indagare il fenomeno dell'“abbandono dei corsi di laurea in Infermieristica”* con particolare riferimento alle motivazioni che portano gli studenti alla scelta del suddetto corso di laurea e sulle contingenze personali e non che concorrono al fallimento/successo accademico, con lo scopo di acquisire conoscenze riguardo quali siano le possibili azioni di miglioramento in capo all'organizzazione Universitaria per favorire il successo accademico e per sostenere l'attrattiva verso la professione infermieristica.

**Modalità di attuazione dell'azione:** a seguito dei dati relativi alla somministrazione di un questionario agli studenti del primo anno 2023/24 ripetenti e/o fuori corso e presentati nel CCdS del 05.07.2024, si concorda l'istituzione di un gruppo di lavoro per proporre eventuali ulteriori strategie da mettere in campo alla luce dei dati presentati.

**Risorse eventuali:** risorse interne al CdS, in particolare gruppo AQ-CdS, docenti e TdP del CdS.

**Responsabilità:** Presidente del CdS.

**Risultati attesi:** Per quanto riguarda l'indicatore iC13: PERCENTUALE DI CFU CONSEGUITI AL PRIMO ANNO SU CFU DA CONSEGUIRE si identifica un miglioramento del dato stimato in almeno 5 punti percentuali; mentre per quanto riguarda l'indicatore iC16BIS: PERCENTUALE DI STUDENTI CHE PROSEGUONO AL II ANNO NELLO STESSO CORSO DI STUDIO AVENDO ACQUISITO ALMENO  $\frac{2}{3}$  DEI CFU PREVISTI AL I ANNO, si identifica un miglioramento del dato stimato in almeno 3 punti percentuali pur consapevoli che un miglioramento del dato è molto complesso da raggiungere in quanto nel Regolamento didattico del CdS Art. 6– Iscrizione agli anni



successivi, il comma 1 cita “1. *E’ consentita l’iscrizione all’anno successivo agli studenti che, al termine della sessione di esame di settembre, siano in possesso di tutte le attestazioni di frequenza a tutti gli Insegnamenti; abbiano superato gli esami degli anni precedenti con eventuale debito non superiore a: 28 CFU dal 1° al 2° anno e 24 CFU dal 2° al 3° anno, nel rispetto delle propedeuticità previste dal CdS*”, mentre l’indicatore iC16bis fa riferimento a  $\frac{2}{3}$  dei CFU previsti al primo anno, che sono 38 CFU per il CdS in Infermieristica.

---



## Sezione 5

### Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

#### 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS.

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

I tassi di superamento degli esami del 1° anno di corso rimangono condizionati da alcuni variabili, da ascrivere a:

1. mancata selezione in ingresso conseguente all'ampia offerta formativa nell'ambito delle professioni di Area Sanitaria, da parte di Unimore, a cui è stata associata, a partire dall'anno accademico 2022/2023, anche l'attivazione del nuovo CdS in Assistenza Sanitaria. Tale attivazione amplia l'offerta formativa impattando negativamente sul numero dei posti messi a bando che risultano nettamente superiori alle domande. Tale fenomeno coinvolge in particolare, i CdS che formano il medesimo profilo professionale o profili professionali affini.
2. Ripescaggi fino a oltre la metà del primo semestre.
3. Scelte curriculari proprie del CdS nei termini di: propedeuticità nella sequenza di esami da sostenere, CFU richiesti per il passaggio ad anni di corso successivi e/o requisiti per l'accesso a specifiche attività formative (tirocinio) dell'anno di corso;
4. Background culturale e formativo degli studenti al loro accesso al CdS che richiedono tempi per l'acquisizione di contenuti propedeutici alla comprensione/interiorizzazione dei contenuti disciplinari specifici (si veda punteggi discipline scientifiche nella prova di accesso al Corso di Studi) oltre alla mancanza di un efficace metodo di studio e non consapevolezza della propria modalità di apprendimento.

Per quanto riguarda il tasso superamento esami del 1° anno di corso, il dato "esami sostenuti" al 30 settembre 2024 confrontato con il dato dei due anni precedenti, mostra un netto miglioramento; in particolare, relativamente all'Insegnamento "Basi Morfologiche e Funzionali della vita" al 30 settembre 2024, il 61% degli studenti e studentesse hanno superato l'esame rispetto al 29% del 22/23 e al 38% del 21/22.

Per quanto riguarda il tasso di superamento degli esami del 2° anno di corso, non si apprezzano significative variazioni negli ultimi anni, mentre per il 3° anno di corso si confermano gli ottimi tassi di superamento degli esami che si attestano nettamente al di sopra del 90%.

Il CdS intende proseguire nelle azioni intraprese per l'orientamento in itinere con specifico attenzionamento degli studenti di 1° anno per continuare ad incrementare la percentuale del superamento degli esami per gli studenti in corso e consentire un rapido rientro nel percorso di studi degli studenti ripetenti

Il 92% degli studenti esprime un livello di soddisfazione molto elevato relativamente alla supervisione alla prova finale, valore che risulta dalla somma della percentuale di studenti (43%) che hanno risposto 'decisamente sì' e di quelli (49%) che hanno risposto 'più sì che no'.

Il dato relativo all'ultimo triennio, del voto finale alla laurea (Dati Alma Laurea 2021-2023) è elevato e si mantiene stabilmente su un punteggio di 104/110.

Nelle relative sessioni di esame finale dell'ultimo triennio, il CdS ha laureato un totale di n° studenti, così ripartiti nelle sessioni di laurea di ciascun anno accademico n°86 studenti (sessioni di laurea (AA 2022/2023) n° 83 studenti (sessioni di laurea AA 2021/2022), n° 59 (sessioni di Laurea AA 2020/2021).

Non sono disponibili dati ufficiali relativi al tasso di superamento della prova finale, unico riferimento è un dato interno che indica che, nel triennio in analisi nessun candidato è stato bocciato.

## 5-c) Azioni correttive

Non sono programmate azioni correttive poiché già aperte, rendicontate e monitorate nella Sezione 4 del presente documento. Il CdS non ritiene di doverne aprire di ulteriori.