



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto
di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Igiene Dentale

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetti critici individuati nel RAMAQ 2019:

Aspetto critico 1:

Inserimento documentazione sul sito web del CdS

Azione correttiva intrapresa:

Pubblicazione sul sito di tutti i Documenti relativi alla sezione Qualità, compresi i verbali degli ultimi Consigli di CdL, tuttavia, il sito non è ancora completo mancando i verbali delle riunioni del Gruppo AQ e i verbali delle consultazioni con le Parti Interessate.

Inserimento delle informazioni relative al CdS nella sezione Didattica.

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto critico 2:

Collocazione documenti nella sezione specifica del sito web del CdS.

Azione correttiva intrapresa:

E' stato revisionato il sito, precedentemente dispersivo e caotico, con l'inserimento delle voci necessarie alla pubblicazione di tutti i documenti, quali Didattica, Qualità, Verbali del Consiglio CdS, Regolamenti e Comunicazioni.

E' stato chiesto al tecnico UniMoRe, che si occupa dell'aggiornamento del sito del CdL in Odontoiatria, di rimodulare e aggiornare costantemente anche il sito del CdL in Igiene Dentale, pertanto, è stata creata la struttura corretta del sito, rendendolo omogeneo con tutti gli altri siti dei CdL di Area Medica.

Azione correttiva Attuata.

Aspetto critico 3:

Integrazione della Sezione Qualità sul sito web del CdS

Azione correttiva intrapresa:

Come specificato ai punti 1 e 2 è stata creata sul sito del CdL la sezione "Qualità" in cui sono stati pubblicati i primi documenti, ma la pagina va ancora completata con i documenti mancanti.

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto critico 4:

Mancanza di Documentazione relativa alle attività di controllo delle schede

degli insegnamenti su ESSE3.

Azione correttiva intrapresa:

I Docenti sono stati sollecitati, durante tutti i Consigli di CdL, e guidati attraverso mail contenenti istruzioni dettagliate sulla modalità di compilazione e pubblicazione dei programmi su ESSE3; il risultato finale è stato soddisfacente, infatti le schede del CdL sono state quasi tutte compilate e pubblicate.

Azione correttiva Attuata.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione:

L'analisi della Commissione paritetica Docenti Studenti ha evidenziato una carenza nella pubblicazione dei documenti sul sito web, in particolare relativa ai Verbali delle Riunioni del Gruppo AQ e ai Verbali della Consultazione delle Parti Interessate.

Tale mancanza non implica che le azioni non siano state concluse ma semplicemente che non ne è stata data pubblicità sul sito.

La Commissione Paritetica informa che non sono state adeguatamente analizzate le criticità emerse nella Relazione Annuale della Commissione Paritetica 2018.

I suggerimenti di miglioramento indicati nella Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti/Studenti sono:

1. Inserimento documentazione mancante sul sito web (Sez. 3.1.1)
2. Inserimento verbali della Consultazione con le Parti Interessate (Sez. 3.2.2)
3. Assenza di criteri di valutazione per l'attività di tirocinio da parte dei Docenti, inerente l'adeguata e reale acquisizione delle abilità pratiche professionalizzanti (Sez. 3.2.6)
4. Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC e nel RAMAQ 2019-Sez. 3 (Sez. 3.3.2)
5. Mancanza della consultazione dei questionari OPIS ad accesso riservato (Sez. 3.4.1)

Punti che non necessitano di azioni correttive:

1. Sistema di Gestione AQ del CdS
2. Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso
3. Organizzazione e Monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS
4. Organizzazione e Monitoraggio della Prova Finale
5. Gestione osservazioni delle Parti Interessate interne e dei risultati dell'indagine Alma Laurea
6. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Aspetti critici individuati n. 1 e 2:

Inserimento Documentazione mancante sul sito web, tra cui i verbali delle Consultazioni con le Parti Interessate

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nell'arco del 2019, il Gruppo AQ ha iniziato a strutturare il sito del CdS, investendo il personale tecnico / Amm.vo afferente al CdL, per la ricerca e/o il completamento della compilazione dei documenti necessari all'accreditamento, e per la loro pubblicazione sul sito web, alla pagina corretta, tuttavia, si è riusciti a evadere solo una parte della documentazione da inserire in virtù delle carenze precedentemente evidenziate. Tale lavoro di controllo della documentazione precedente e pubblicazione della stessa ha richiesto un tempo maggiore del previsto. In particolare i verbali del Gruppo AQ seppur presenti non sono ancora stati caricati sul sito per sovraccarico di lavoro da parte dei soggetti deputati a tale compito conseguente alla profonda riorganizzazione del sito.

Aspetto critico individuato n. 3:

Assenza di criteri di valutazione per l'attività di tirocinio da parte dei Docenti, inerente l'adeguata e reale acquisizione delle abilità pratiche professionalizzanti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I criteri per la valutazione sono esistenti ma non esplicitati sui documenti del CdL, infatti, nell'Offerta Formativa del Corso, gli Insegnamenti contenenti il Tirocinio portano il nome di "Prova di Tirocinio-1°/2°/3° anno" e "Laboratorio Professionale - 1°/2°/3° anno" e alla fine di ognuno dei tre anni accademici di corso prevedono il superamento di una prova di tirocinio, consistente in un esame preclinico, svolto presso l'aula manichini e gli ambulatori. Le prove di tirocinio vengono valutate e verbalizzate dalla coordinatrice del CdL, e condivise con i Docenti Igienisti.

La prova di Laurea, infine, presenta una prova di tirocinio per abilitare il laureando allo svolgimento della professione.

Aspetto critico individuato n. 4:

Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC e nel RAMAQ 2019-Sez. 3

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La Commissione Paritetica, rispetto ai due obiettivi di miglioramento presentati nel RRC 2017 e riportati nel RAMAQ 2019 – Sez. 3, indica una mancanza di documentazione che dimostri la reale esecuzione di quanto programmato. L'obiettivo 2017-1-C1: "Maggiore attenzione nel potenziamento delle abilità comunicative durante il tirocinio" si iscrive nel percorso di tirocinio curriculare svolto dagli studenti del CdL e quindi non è facilmente documentabile. Vengono, inoltre, erogati alcuni seminari sull'argomento, ma sono inseriti nell'Insegnamento "Altre 1°/2°/3°anno" modulo "Attività seminariale", quindi vengono verbalizzati come attività didattica curriculare, previa prova di esame. L'obiettivo 2017-2-C1: "Mancanza di Programmi Erasmus o di altri scambi culturali con Atenei stranieri" è stato descritto in maniera riassuntiva ma il significato è chiaro ed inequivocabile: gli scambi Erasmus sono difficilmente attivabili perché esistono pochissimi Paesi esteri ove sia riconosciuta la figura dell'Igienista Dentale.

Aspetto critico individuato n. 5:

Mancanza della consultazione dei questionari OPIS ad accesso riservato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il Gruppo AQ ha preso visione dei questionari ad accesso riservato, ma non avendo rilevato particolari criticità da sanare, ha osservato solo quelli ad accesso pubblico che contenevano dati maggiormente influenti per la gestione del CdS.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetti critici n. 1 e 2

Inserimento Documentazione mancante sul sito web, tra cui i verbali delle Consultazioni con le Parti Interessate

Azioni Correttive Intraprese:

La Segretaria Amm.va del CdL reperirà i documenti già redatti, ma non ancora pubblicati e li invierà al Referente Tecnico del sito web, indicando la pagina in cui iscriverli, per la pubblicazione.

Il Gruppo AQ, insieme alla Segretaria Amm.va, si occuperà di elaborare gli ultimi documenti ancora mancanti e di farli pubblicare sul sito.

Nell'eventualità mancassero sul sito le sezioni in cui inserire i documenti, queste verranno create, facendo attenzione a omogeneizzare il sito di Igiene Dentale con quello degli altri CdS di Area Medica.

Aspetto critico n. 3

Assenza di criteri di valutazione per l'attività di tirocinio da parte dei Docenti, inerente l'adeguata e reale acquisizione delle abilità pratiche professionalizzanti

Azione Correttiva Intrapresa:

Il Gruppo AQ decide di inserire nel libretto per la certificazione della frequenza degli studenti al tirocinio professionalizzante, una pagina dedicata alla valutazione delle abilità pratiche conseguite dallo studente, in cui i tutors inseriranno un giudizio che andrà ad integrare il voto dei moduli di tirocinio.

Tale libretto sarà presentato, dallo studente, alla Commissione di abilitazione e di Laurea, alla fine del percorso formativo.

Aspetto critico n. 4

Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC e nel RAMAQ 2019-Sez. 3

Azione Correttiva Intrapresa:

L'obiettivo 2017-1-C1 riguardante una "Maggiore attenzione nel potenziamento delle abilità comunicative durante il tirocinio" è un argomento svolto in parte all'interno del tirocinio curriculare e in parte come attività seminariale. Il Gruppo AQ, per dare evidenza di tale attuazione, si propone di inserire una valutazione sulle abilità comunicative dimostrate dallo studente nel corso del proprio tirocinio, attraverso apposita sezione sul libretto di tirocinio descritto nell'Azione Correttiva Intrapresa dell'aspetto critico n. 3.

Nel caso di programmazione di seminari inerenti la Comunicazione, questi verranno pubblicizzati attraverso il sito web del CdL, anche se erogati

all'interno del modulo "Attività seminariale" e valutati attraverso regolare esame di profitto.

Aspetto critico n. 5

Mancanza della consultazione dei questionari OPIS ad accesso riservato

Azione Correttiva Intrapresa:

Il Gruppo AQ del CdL si propone di riguardare i risultati delle schede di valutazione, ad accesso riservato per verificare l'eventuale esistenza di criticità non considerate durante il 1° esame, in tal caso integrerà il RAM-AQ 2019 – Sez. 2 inserendo i nuovi dati emersi.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nel RAMAQ 2019 erano stati individuati i seguenti aspetti critici:

Aspetto critico individuato n. 1:

La definizione delle modalità di esame non è chiara

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale in lieve flessione indicava una parziale mancanza di informazione dei Docenti nei confronti degli studenti; va considerato, però, che parecchi Docenti del CdL vengono arruolati con contratto di insegnamento annuale, quindi sono Liberi Professionisti esterni che, non conoscendo le regole didattiche universitarie, omettono di definire le modalità di esami, e di dare le informazioni richieste dallo studente.

Azione Correttiva intrapresa:

Il CdL si era proposto di ricordare a tutti i Docenti, in ogni seduta del Consiglio, di comunicare agli studenti, durante i periodi di lezione, le modalità di svolgimento degli esami e, ove possibile, di fissare con congruo anticipo le date degli appelli d'esame per tutte le sessioni, informandone gli studenti.

Purtroppo, a causa delle norme di contenimento da Covid-19, non sono stati svolti Consigli in presenza e solo uno a distanza, in cui c'è stata scarsa partecipazione ed è quindi mancata la possibilità di raggiungere tutti i docenti e di ricordare loro di definire le modalità di esami per gli studenti.

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto critico individuato n. 2:

Il Docente non è sempre disponibile per chiarimenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il dato mostrava un limitato calo della percentuale di gradimento per la disponibilità dei Docenti in caso di chiarimenti; tale flessione era dovuta al fatto che buona parte del corpo Docente del CdL era composta da contrattisti, soprattutto per le materie professionalizzanti, i quali si presentano in aula per tenere le lezioni programmate ma, terminata la lezione, non sono fisicamente presenti c/o il CdL e quindi malgrado la loro disponibilità sono reperibili solo tramite mail o per appuntamento telefonico.

Azione Correttiva intrapresa:

Il Consiglio di CdL si è prefissato di chiedere ai Docenti, attraverso la segreteria del Corso, di fornire un orario di ricevimento per gli studenti, nel quale tenere i colloqui per eventuali chiarimenti.

La segreteria avrebbe formulato una tabella con orario di ricevimento e contatti telefonici e/o e-mail di ogni Docente del CdL, da pubblicare sul sito web, in modo che gli studenti siano informati sulle disponibilità accordate.

A causa del lockdown i ricevimenti studenti sono stati organizzati con modalità online.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

I dati forniti per l'AA 2019/20 sono suddivisi in 1 e 2 semestre, visto che nel 1 semestre l'attività didattica si è svolta in presenza, mentre nel 2 semestre le lezioni frontali sono state svolte online a distanza e l'attività di tirocinio (compresi i laboratori didattici) è stata sospesa a causa delle normative per il contenimento da covid-19. Si notifica che a causa della situazione contingente è notevolmente sceso il numero degli studenti rispondenti alle schede di valutazione, pertanto, le percentuali medie dell'anno 2019/20 sono, in alcuni casi, calate rispetto ai due anni precedenti. Tali risultati non sono considerabili perché basati su un contingente troppo basso, su alcuni moduli hanno risposto solo 3 studenti su una classe di 20 iscritti.

Analisi dei dati proposti dalle schede OPIS:

- Il primo quesito D01 riguardante le conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal CdS, è positivo per l'88%, in linea con i due anni precedenti
- Il quesito **D02**: adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU, le percentuali mostrano un lieve calo negli ultimi 3 anni accademici pur rimanendo molto soddisfacenti, (da 92,1% del 2017/18 a 84,4% del 2019/20 – 1 sem.). Tale variazione è da attribuirsi alla modalità di erogazione della didattica che i numerosi Docenti a contratto erogano. Questi concentrano le loro lezioni e richiedono agli studenti uno studio individuale sugli argomenti che, per motivi di tempo, non riescono ad affrontare in classe.
- Il quesito **D03**: Adeguatezza del materiale didattico è costante nel tempo, con una lieve flessione attribuibile allo scarso numero di studenti che hanno risposto e che determina una flessione anche in presenza di 1 solo studente che esprima un calo di soddisfazione: nell' AA 2017/18 è adeguato per il 94,4%, nel 2018/19 per il 92,3%, nel 2019/20 per l'86% circa.
- Quesito **D04**: Le modalità d'esame sono definite con chiarezza per 96,8% degli studenti nel 2017/18, per il 93% del 2018/19 e l'87% del 2019/20 (1 sem.). Il dato su cui era stato proposto un obiettivo di miglioramento nel Rimaq 2019, non attuato come spiegato nella sez. 2-a, risulta in leggera flessione, probabilmente per l'impossibilità di applicare l'azione di miglioramento.
- Quesito **D05**: Positivo risulta il rispetto degli orari delle lezioni, seppure in lieve calo, dal 93,3% del 2018/19 al 88,2% del 2019/20 (1 sem.). La percentuale positiva è dovuta al nuovo programma informatizzato per la gestione degli orari di lezione, reso disponibile dalla Facoltà di Medicina e utilizzato per tutti i CdL di Area Medica, che offre l'opportunità di modificare on line l'orario, (in caso di annullamenti o cambiamenti) e lo studente li può visualizzare tramite computer, tablet o telefonino.
- Quesito **D06**: Il Docente stimola l'interesse per la sua materia: il dato è positivo e si attesta per il 2019/20 al 83%, media costante e in linea con i due anni precedenti presi in considerazione (92% circa). Il Docente motiva l'interesse dello studente che, a sua volta, è coinvolto dagli argomenti proposti e determinato ad assimilare tutto ciò che gli sarà utile nella sua professione futura.
- Quesito **D07**: La chiarezza dell'esposizione del Docente è anch'essa piuttosto elevata e costante nel tempo, passa da 93,6% del 2018/19 e sfiora il 90% per il 2019/20 segno

che i Docenti del Corso oltre a possedere una solida preparazione sono in grado di trasmettere ai propri studenti le loro conoscenze.

- **Quesito D09:** Coerenza con quanto dichiarato sul sito web: la media del 94,4% del 2019/20 (1 sem.) risulta elevata, in linea con quella dello scorso anno accademico che si attestava a 95,7%. Il sito del CdS ha subito una revisione totale, negli ultimi due anni, che ha visto l'inserimento di molteplici argomenti e informazioni, prima assenti, apprezzate dagli studenti, i quali adesso possono trovare tutte le indicazioni utili al loro percorso formativo.
- **Quesito D10:** Reperibilità del Docente per chiarimenti: il dato è positivo ma in calo, infatti nell'AA 2017/18 il Docente era reperibile per il 98,3% degli studenti, mentre nel 2018/19 per il 94,5%, infine nel 2019/20 (1 sem.) il Docente risulta reperibile per il 90% degli studenti, questa piccola flessione è dovuta, probabilmente, al fatto che molti Docenti delle materie professionalizzanti sono a contratto e, nonostante la disponibilità che danno a seguire lo studente, anche via mail, manca comunque la loro presenza presso la Struttura. La valutazione complessiva resta comunque elevata.
- **Quesito D12:** Adeguatezza delle aule per le lezioni: le percentuali sono tra le più basse di tutto il questionario e vanno da 86% del 2017/18 a 82% del 2019/20 (1 sem. in quanto il 2 sem. è stato svolto online), in lieve calo; va segnalato che le aule per le lezioni frontali vengono assegnate dalla Facoltà di Medicina e utilizzate da tutti i Corsi dell'Area Medica, quindi sono aule con utilizzo comune, a volte sono ambienti vetusti con attrezzatura usurata, e non incontrano, pertanto, il pieno gradimento di studenti e Docenti.
- **Quesito D14:** Soddisfazione complessiva sullo svolgimento dell'insegnamento: le percentuali di gradimento sono elevate e costanti nel tempo, (da 91,1% del 2018/19 a 88,9% del 2019/20), vista la dedizione dei Docenti a seguire il percorso formativo degli studenti.
- **Quesito D15:** Sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti: discreto è il gradimento della sostenibilità del carico didattico che si attesta superiore all'80%, in linea con gli anni precedenti, (89,8% nel 2018/19 e 90% nel 2017/18). La revisione apportata all'Offerta Formativa negli ultimi anni accademici ha reso il carico didattico complessivo più sostenibile; lo dimostra la costanza del dato negli anni accademici.

Punti di forza individuati

La valutazione data dagli studenti del CdL in Igiene Dentale, per gli ultimi tre anni accademici, mostra piena soddisfazione sia dell'Offerta Formativa che dei rapporti Docenti/Studenti e dell'organizzazione del Corso stesso.

Sono molto apprezzati anche le attività didattiche e i loro Docenti, i quali totalizzano, nell'AA 2019/20, quasi tutti un'elevata percentuale di gradimento, che va dall'80% al 100% per quasi la totalità degli Insegnamenti.

Fanno eccezione alcuni insegnamenti professionalizzanti, mutuati dal CdL in Odontoiatria, i quali non sono risultati particolarmente adeguati per la formazione dell'igienista dentale e quindi il loro indicatore di soddisfazione risulta più basso di quello delle materie trattate specificatamente per la preparazione dell'igienista.

La stessa cosa vale per gli insegnamenti del 1 anno / 1 semestre, in mutuaione per tutti i CdS della Classe3 della Facoltà di Medicina, che a volte affrontano argomenti dedicati

ad altri CdS, rispetto a quello di Igiene Dentale e che, pertanto, hanno avuto una valutazione leggermente inferiore alla media del CdL.

Aspetto critico individuato n. 1:

La definizione delle modalità di esame non è chiara

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il Ramaq 2019 mostrava la stessa criticità cioè la percentuale in lieve flessione ad indicare una parziale mancanza di informazione dei Docenti nei confronti degli studenti; va considerato, però, che parecchi Docenti del CdL sono a contratto quindi Liberi Professionisti esterni che, non conoscendo le regole didattiche universitarie, omettono di definire le modalità di esami, e di dare le informazioni richieste dallo studente.

Il CdL aveva programmato un'azione di miglioramento del problema che è stata parzialmente messa in atto, per le misure da contenimento del Covid-19.

Aspetto critico individuato n. 2:

La valutazione degli Insegnamenti Mutuati dal CdS in Odontoiatria è negativa

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdL in Igiene Dentale fruisce di alcuni insegnamenti erogati per il CdL in Odontoiatria. Visti gli argomenti comuni, su consiglio dei Docenti interessati, si è pensato di somministrare le lezioni a entrambi i CdL. Questo, nel caso di Docenza a contratto, porta un risparmio economico sul budget dedicato alle docenze esterne, inoltre, sia per i Docenti esterni che per quelli interni si determina un risparmio di tempo ed energie, altrimenti sprecati inutilmente, in quanto la lezione di Igiene Dentale sarebbe la ripetizione di quella svolta per Odontoiatria.

La valutazione degli ultimi due anni, però, ci dice che gli studenti di Igiene Dentale faticano a seguire alcuni argomenti specifici per gli Odontoiatri, sia per il contenuto del programma sia per il numero di ore (e di cfu), numericamente maggiore per il CdL in Odontoiatria.

Poiché è difficile estrapolare le lezioni adatte solo agli Igienisti Dentali, alcuni Docenti svolgono tutto il programma alla presenza di entrambi i corsi, pertanto, gli studenti di Igiene Dentale sono costretti a seguire l'intero insegnamento, con un numero di ore superiore a quello definito nell'Offerta Formativa del loro CdS.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate:

Aspetto critico individuato n. 1:

La definizione delle modalità di esame non è chiara

Il CdL sensibilizzerà i Docenti, in ogni seduta del Consiglio, programmata durante i periodi di lezione frontale, a comunicare agli studenti le modalità di svolgimento degli esami e delle verifiche intermedie e, ove possibile, a fissare con congruo anticipo le date degli appelli d'esame per tutte le sessioni, informandone gli studenti. Il corpo Docente verrà sollecitato periodicamente via mail.

Aspetto critico individuato n. 2:

La valutazione degli Insegnamenti Mutuati dal CdS in Odontoiatria è negativa

Il Presidente del CdL chiederà ai Docenti interessati dalla mutuazione Odontoiatria – Igiene Dentale di organizzare le lezioni in modo da far presenziare gli studenti di Igiene Dentale solo a quelle effettivamente condivisibili con il CdL in Odontoiatria, e solo fino al raggiungimento del numero di ore e cfu programmati dalla loro Offerta Formativa.

I Docenti di cui sopra, dovranno comunicare alla segreteria del CdL, che si occupa della stesura dell'orario delle lezioni, i giorni e le ore dell'effettiva mutuazione in modo che venga riportata sul calendario di entrambi i CdS.

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nella Relazione di Monitoraggio AQ 2018 e 2019 del CdL è stata notificata la seguente criticità:

Aspetto critico individuato n. 1: ¹

Non è adeguata l'aula per le attività integrative (Laboratorio Manichini)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

L'Aula utilizzata per le esercitazioni precliniche, è sita, attualmente, in uno spazio angusto che si trova in Via Campi, presso il Dipartimento di Fisica, scomodo rispetto alla sede del CdL presso il Policlinico. I banchi con manichino sono, inoltre, solo 9 cioè sufficienti per 18 studenti (2 ogni banco), numericamente insufficienti per accogliere gli studenti del CdL, che da alcuni anni sono 20.

La manutenzione ai manichini, che viene svolta una volta l'anno, viene ordinata e pagata dal Dipartimento di afferenza del CdL, che risente dei tempi della burocrazia, così come per l'acquisto del materiale d'uso, necessario alle esercitazioni.

Azione Correttiva intrapresa:

Il Consiglio di CdL in Igiene Dentale, unitamente al CdL in Odontoiatria con cui utilizza l'Aula dei Manichini, ha inoltrato diverse richieste agli Organi Accademici di Ateneo per avere un'aula più capiente e funzionale per le esigenze di entrambi i CdL.

L'Ateneo ha concesso un nuovo spazio, attualmente in ristrutturazione, in cui sorgerà la nuova Aula Manichini richiesta. L'Aula, finanziata dal CdA di Ateneo, sarebbe stata pronta, per il 2° semestre dell'AA 2019/20, purtroppo, a causa delle misure per il contenimento da Covid-19 non sono state programmate esercitazioni.

Il nuovo Laboratorio, fornito di attrezzature moderne, sarà funzionante dal 1 semestre del 2020/21, sempre in attuazione alle norme anti covid-19.

Azione Correttiva Attuata.

Non si segnalano altre variazioni di contesto, rispetto al RAMAQ 2018 e 2019 e rispetto al RCR 2017.

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il Rapporto di Riesame Ciclico, compilato nel 2017, presentava i seguenti obiettivi:

Obiettivo n. 2017-1-C1:

Maggiore attenzione nel potenziamento delle abilità comunicative durante il tirocinio:

Azione correttiva Attuata

Il Gruppo AQ ritiene di fondamentale importanza le “abilità comunicative” per la figura dell’igienista dentale.

Il CdL ha organizzato seminari e lezioni mirate al raggiungimento di tale fine; ha, inoltre, sensibilizzato i Docenti e Tutors delle materie professionalizzanti in modo da inserire nelle proprie lezioni argomenti riguardanti la comunicazione e la psicologia clinica, per aiutare lo studente ad apprendere le metodiche relative alla “Comunicazione Efficace” nei confronti del paziente.

Obiettivo n. 2017-2-C1:

Maggiore attenzione verso le opinioni studentesche per migliorare la didattica del CdL.

Azione correttiva non Attuata

Il Gruppo AQ, nonostante i questionari di valutazione degli studenti degli anni accademici 2018/19 e del 2019/20 risultino positivi, anche se in leggera flessione, aveva proposto una programmazione periodica di assemblee studentesche in cui dare spazio alle segnalazioni e richieste dello studente, da utilizzare come sistema per migliorare la didattica del CdL. A causa della pandemia non è stato possibile, nel 2019/20, organizzare assemblee studentesche o riunioni con le rappresentanze, in presenza.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Si ripropone l’ Obiettivo n. 2017-2-C1

Maggiore attenzione verso le opinioni studentesche per migliorare la didattica del CdL.

Il Gruppo AQ, vista l’impossibilità di organizzare almeno un’assemblea studentesca nell’AA 2019/20, auspica che si possa programmare nei prossimi mesi, data l’importanza che potrebbe avere la conoscenza di eventuali malcontenti degli studenti per il miglioramento del funzionamento del CdL. L’assemblea verrà organizzata a distanza.