



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in
Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvata dal Consiglio di CdL in Odontoiatria e P.D.
del ____.10.2022

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Gli aspetti critici e le azioni correttive indicati nel RAMAQ 2021 risultano essere i seguenti:

Nessun aspetto critico individuato

Il Gruppo AQ, dopo un attento esame delle Opinioni degli studenti del CdS, che mostrano percentuali elevate in ogni quesito somministrato, non ha ritenuto di dover fissare azioni correttive, visto che non sussistono aspetti critici da sanare.

Il Gruppo AQ si propone, comunque, di continuare a monitorare la situazione generale in modo da fissare azioni di miglioramento qualora si evidenziassero nuove criticità.

Nessuna azione correttiva da attuare

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati:

I dati forniti per gli AA 2019/20 e 2020/21 sono parziali in quanto, a causa della pandemia da Covid-19, la didattica frontale è stata erogata “a distanza” e quella di laboratorio e/o tirocinio è stata sospesa per alcuni mesi; inoltre, alcune domande riguardanti l'attività esercitazionale sono state soppresse per i due anni accademici in oggetto e riattivate per il 2021/22, pertanto, su alcuni temi non è possibile fare un confronto degli ultimi tre anni accademici.

- D01: L'opinione degli studenti sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione risulta positiva per il 92% degli studenti del 2021/22, in salita rispetto al 2020/21 in cui la media tra il I e il II semestre risultava circa dell'87%.
- D02: Il carico di studio è proporzionato rispetto ai CFU assegnati per quasi il 90% dei rispondenti; la percentuale elevata e costante nel tempo è dovuta a modifiche apportate, nel corso degli anni, all'Offerta Formativa, in cui è stato assegnato correttamente, ad ogni disciplina, il carico di CFU rispetto alle nozioni che il Docente avrebbe dovuto somministrare.
- D03: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia per l'87,3% nel 2021/22; le percentuali risultano in linea con quelle degli ultimi due anni accademici. La modalità online di svolgimento delle lezioni ha dato la possibilità ai Docenti, più che in altri momenti, di fornire appunti e materiale didattico, inserendolo sulla piattaforma informatica, per l'approfondimento degli argomenti trattati.
- D04: La chiarezza della definizione delle modalità di esame è stata apprezzata, nel 2021/22, da una media di studenti del 91 per cento; in aumento rispetto al 2020/21 in cui si registrava una media tra il 1 e 2 semestre dell'86%, in quanto, in diversi Consigli di CdL è stato ricordato ai Docenti di comunicare agli studenti le modalità degli esami di profitto all'inizio del proprio corso.
- D05: In linea con l'AA 2019/20 - 1 sem. - anche il valore del quesito D05, relativo al rispetto degli orari delle attività didattiche, che si attesta al 91%.
- D06: Elevato è il dato relativo all'interesse che il Docente riesce a dispensare allo studente rispetto alla propria materia che negli ultimi anni si afferma, in modo costante, tra l'88% e il 91%. Questo trend dimostra la motivazione dello studente verso il percorso formativo scelto e l'abilità di Docenti e tutors ad accrescere il suo interesse.
- D07: E' rilevante il punto riguardante la chiarezza nell'esposizione del Docente che sfiora il 90%, nei tre anni presi in considerazione, molto apprezzata dagli studenti. La percentuale così elevata è dovuta alla presenza di Docenti, sia delle materie di base che professionalizzanti, inclini

all'insegnamento e con un'ottima preparazione.

- D08: Quesito relativo alla validità delle esercitazioni erogate, in cui il 91,4% dei rispondenti ci dice che le attività di tirocinio e laboratorio sono utili all'apprendimento della materia, trend positivo e in salita rispetto agli anni precedenti, che hanno registrato un calo dell'attività di tirocinio a causa del periodo pandemico.
- D09: La coerenza tra svolgimento dell'insegnamento e informativa disponibile sul sito web del CdS è stata premiata con una percentuale media che sfiora il 95%, in linea con i dati degli anni precedenti. La revisione del sito web è stata lunga e ponderata, sono state inserite pagine nuove che, evidentemente, hanno raccolto il consenso degli studenti per la loro utilità. Si sta proseguendo in un attento aggiornamento delle pagine web presenti e sono stati programmati nuovi interventi per l'integrazione dei documenti esistenti e per la creazione di nuove sezioni.
- D10: E' in crescita il dato riguardante la reperibilità del Docente per chiarimenti dal 90% del 2020/21 al 93,4% del 2021/22, in lieve discesa rispetto al 2019/20 in cui era superiore al 95%. Il dato comunque positivo e costante nel tempo è dovuto alla sensibilizzazione dei Docenti nei confronti di questo argomento, ribadito in diverse occasioni, in particolare durante i Consiglio di CdL.
- D11: Distinto il parere che danno gli studenti relativamente all' interesse verso gli argomenti trattati nell'insegnamento che supera il 91%, in linea con gli anni precedenti, ciò dimostra che lo studente che intraprende il percorso formativo è motivato all'apprendimento delle nozioni e alla professionalità che ne conseguirà.
- D12 e D13: Dai quesiti, sospesi in periodo di pandemia, relativi alle aule utilizzate per le lezioni frontali e alle aule e attrezzature per i tirocini, emerge gradimento da parte di una percentuale superiore al 91% per le esercitazioni e al 93% per le lezioni frontali, valori nettamente superiori al 1 sem. del 2019/20.
- D14: Nonostante l'erogazione delle lezioni in teledidattica, protratta per due anni accademici, risulta elevata la percentuale di soddisfazione dello svolgimento dell'insegnamento che si attesta quasi al 90% nel 2021/22, costante rispetto agli anni precedenti. Il trend positivo è dovuto alla presenza di Docenti molto preparati nel loro settore e in grado di trasmettere nozioni relative al proprio insegnamento.
- D15: La sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti è positiva per circa il 78% nel 2021/22, con un trend in crescita, probabilmente dovuto alle modifiche apportate all'Offerta Formativa, negli ultimi anni, che hanno permesso di equilibrare i carichi didattici e di studio di tutti gli anni di corso e i semestri del CdL.
- D16: Per lo stesso motivo del D15 risulta positiva anche la percezione dell' organizzazione complessiva del CdL, con un dato del 77,4% del 2021/22 in linea con il dato degli anni precedenti.

Punti di forza individuati:

Le percentuali che si evincono dalla lettura dei questionari di valutazione degli studenti, restano sempre alquanto elevate, e soprattutto costanti nel tempo, e costituiscono tutte quante punti di forza del CdL.

I questionari di valutazione della didattica, compilati dagli studenti del CdL, mostrano un forte gradimento dei diversi aspetti dell'attività didattico-formativa analizzati.

Il punto forte resta legato alla professionalità, disponibilità e impegno dimostrato dai Docenti e tutors, evidenziato dalle opinioni degli studenti individuali, in cui quasi tutti i Docenti hanno conseguito un punteggio massimo; ciò dimostra il coinvolgimento che il Docente riesce a stimolare nello studente, interessandolo alla propria disciplina.

E' palese l'apprezzamento per gli aspetti riguardanti l'erogazione della didattica, (orari lezioni e tirocini, sito web, organizzazione lauree ecc.).

Non meno importante è l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti e del loro carico di studio, dovuta ad un'attenta revisione continua dell'Offerta Formativa Programmata, ormai giunta ad un livello di massimo equilibrio tra tutte le sue parti.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Il Gruppo AQ, esaminate le Opinioni degli studenti del CdS in dettaglio, non ritiene di dover fissare azioni correttive, in quanto, anche quest'anno, il trend è positivo e mostra percentuali elevate e soddisfacenti, pertanto non si evidenziano criticità da correggere attraverso azioni di miglioramento.

Il Gruppo AQ si propone, comunque, di continuare a monitorare la situazione generale in modo da intervenire qualora se ne ravvisi la necessità.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nel Ramaq 2020 e 2021 il Gruppo AQ non aveva previsto alcuna modifica delle Azioni Correttive contenute nel RRC 2017, in quanto il documento è ormai diventato obsoleto e non rispecchia più la situazione attuale del CdL.

Il Gruppo AQ aveva programmato la compilazione del nuovo RRC nel 2021, rimandato al 2022, a causa della situazione contingente che non ha permesso gli incontri in presenza dei suoi componenti, e le riunioni previste sono state posticipate ai prossimi mesi.

Per la compilazione di questo nuovo documento, sarà analizzato un nuovo scenario che metterà in luce criticità odierne, per le quali verranno creati nuovi obiettivi maggiormente adeguati a correggere le problematiche che emergeranno.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Nel RAMAQ 2019 il Gruppo AQ del CdS aveva rimodulato i seguenti obiettivi programmati nel RCR 2017 e giunti ad attuazione, come riportato nel RAMAQ 2020:

Obiettivo n. 2017-1-c1: ¹

Introduzione di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico.

Azioni da intraprendere:

Il CdL si propone di introdurre, un sistema di valutazione delle competenze acquisite dallo studente nei tirocini clinici, tramite valutazione svolta dai Tutors che potranno avvalersi di questionari o documenti di prove pratiche, oppure verrà revisionato il libretto di tirocinio con inserimento di apposito spazio per l'assegnazione di voto e/o giudizio.

Modalità di attuazione dell'azione:

Discussione con Commissione di Riesame e Consiglio del CdL

NUOVA AZIONE INTRAPRESA

L'obiettivo sopra riportato era stato attuato in una prima fase con la modifica del libretto di tirocinio degli studenti, integrato da uno spazio, per ogni insegnamento, dedicato all'inserimento del giudizio sulle esercitazioni svolte in ambulatorio, compilato dal tutor della materia.

Dopo una prima sperimentazione di tale sistema, il Gruppo AQ ha proposto al Consiglio di CdL di migliorare ulteriormente il libretto in cui sono state introdotte, per ogni materia, una serie di attività che lo studente deve conoscere alla fine del proprio tirocinio, e su cui riceverà un giudizio a seconda di ciò che "ha visto fare" o "ha provato a fare personalmente";

in questo modo oltre al giudizio è presente anche il grado di coinvolgimento dello studente nell'attività di tirocinio.

RISULTATO AZIONE CORRETTIVA:

L'Azione è stata proposta al Consiglio del CdS che ha approvato compiaciuto.

I libretti sono stati stilati, stampati e utilizzati dagli studenti del VI anno di corso, dell'AA 2019/20. È stato scelto il VI anno per sperimentare il nuovo libretto in quanto è un anno di corso costituito solo da tirocinio clinico e, quindi, con pieno utilizzo del libretto.

I Tutors = esercitatori clinici delle materie professionalizzanti, hanno accolto la novità con entusiasmo e soddisfazione, così come gli studenti interessati, in quanto i primi hanno la possibilità di esprimere il loro parere sull'apprendimento dello studente, il quale si sentirà maggiormente coinvolto nell'attività pratica e più consapevole della comprensione delle nozioni che gli vengono impartite.

Dall'AA 2020/21 è stata programmata l'estensione di questi libretti anche agli altri anni di corso, partendo dal V anno e andando all'indietro con gli anni precedenti al V.

Azione correttiva attuata.

Obiettivo n. 2017-1-c2:²

Introduzione di un Corso di Statistica Medica avanzato e di un corso di Metodologia della Ricerca

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un corso di approfondimento della "Statistica Medica" e di un corso di "Metodologia della Ricerca"

Azioni da intraprendere:

Il CdL si propone di introdurre, nella prossima Offerta Formativa Programmata un Corso di "Statistica Medica Avanzato" in un anno successivo al I; si propone altresì di inserire un corso di Metodologia della Ricerca o sotto forma di modulo curriculare oppure di seminario didattico.

Modalità di attuazione dell'azione:

Discussione con Commissione di Riesame e Consiglio del CdL

NUOVA AZIONE INTRAPRESA

L'Obiettivo sopra descritto non è stato attuato per mancanza di richieste successive, infatti le nuove rappresentanze studentesche non hanno ravvisato la necessità di attivare corsi di approfondimento di "Statistica Medica" e di "Metodologia della Ricerca".

Nell'ultima riunione con le Parti Interessate è emersa la necessità di lezioni mirate alla professione dell'Odontoiatria su argomenti di Bioetica, la quale dovrebbe essere affrontata durante l'ultimo anno di corso, vista l'importanza della materia per lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il modulo di Deontologia e Bioetica nel CdL è presente, da sempre, al I anno di corso, pertanto va spostato, con la nuova offerta formativa a uno degli ultimi anni di corso.

² *Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi (descrizione senza vincoli di lunghezza del testo).*

x = 01, 02, 03, ecc.

Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nella sezione precedente.

Va, inoltre, garantito un insegnamento con contenuti studiati e validi per la professionalità del futuro Odontoiatra.

RISULTATO AZIONE CORRETTIVA:

L'Offerta Formativa Programmata, per la coorte 2019/20, è stata modificata, spostando il modulo di Deontologia e Bioetica, contenuto nell'Insegnamento di Scienze Comportamentali dal 1 anno di corso al 6 anno, dov'è stato creato l'Insegnamento di Bioetica e Psicologia contenente il modulo di Deontologia e Bioetica e quello di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, quest'ultimo introdotto su richiesta delle Parti Interessate e delle Rappresentanze Studentesche.

Azione correttiva attuata.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Come spiegato al punto 3-a non viene modificata alcuna azione correttiva prevista nel RRC 2017 ormai superato.

Il Gruppo AQ del CdS sta lavorando alla stesura del nuovo RRC che sarà pronto entro fine 2022 e che conterrà nuove azioni correttive.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1:

iC01 = Percentuale di iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Azione correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ valuta la criticità non dipendente dal CdS ma dovuta ad una decisione Ministeriale che obbliga allo scorrimento della graduatoria nazionale fino al riempimento dei posti assegnati a ciascuna sede, iscrivendo gli studenti ripescati alla coorte di afferenza, che a volte risulta essere quella dell'anno precedente all'immatricolazione, pertanto, lo studente è stato aiutato attraverso il coinvolgimento dei Docenti dei primi due anni di corso, i quali si sono resi disponibili a guidarlo con materiale didattico e spiegazioni, se richieste, per permettergli di sostenere gli esami senza un elevato dispendio di tempo.

Azione correttiva attuata.

Aspetto critico individuato n. 2:

iC03 = Percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni

Azione correttiva da intraprendere:

Come scritto al punto precedente relativo alle cause presunte della criticità, il Gruppo AQ non ritiene che il CdL in Odontoiatria di UniMORE sia meno attrattivo sulla base delle opzioni date dai candidati precedentemente al test di ammissione in quanto appare logico che la scelta sia correlata alla maggiore vicinanza geografica dello studente al luogo di residenza. Malgrado questa considerazione il CdL ha integrato il sito web con nuove informazioni sulle strutture e attrezzature che vengono messe a disposizione della formazione dello studente, in maniera più dettagliata e invitante, al fine di invogliare maggiormente i futuri studenti.

Azione correttiva attuata.

Aspetto critico individuato n. 3:

iC10 = Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti durante la durata normale del CdS

Azione correttiva da intraprendere:

Su proposta del Gruppo AQ, nell'anno 2020, il Presidente del CdL ha intrapreso dei nuovi accordi con Università Estere, attraverso il competente ufficio di Ateneo, stipulando un programma di scambio con Università Spagnola e si sta proseguendo con la ricerca di nuovi Atenei disponibili alla predisposizione di accordi con il nostro CdL.

Azione correttiva attuata.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Vengono esaminati i dati forniti dall'ANVUR - rilevazioni 2022, relative agli anni compresi tra il 2017 e il 2020 - 2021, confrontati con le medie dei CdS della medesima Classe, degli Atenei della stessa Area Geografica (Nord-Est) e di quelli Nazionali, che mettono in luce le problematiche di seguito riportate:

Aspetto critico individuato n. 1:

Indicatore iC14:

Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale del CdS, per i tre anni considerati (2017-2020) è in flessione dal 90% del 2017 al 78,6% del 2020, in linea con il dato dei CdS della stessa classe degli Atenei del Nord-Est (79,8% nel 2020) e più basso rispetto agli Atenei Nazionali (81,4% nel 2020).

Il Gruppo AQ si è interrogato sul dato proposto dall'indicatore in oggetto e l'unico motivo per cui può esserci una flessione è il fatto che qualche studente, superato il test di ammissione, riesce a rientrare sui posti del CdL in Odontoiatria e si iscrive in attesa di passare al CdL in Medicina, superando l'esame di ammissione l'anno successivo, pertanto, questi studenti non passano al II anno nello stesso CdS, avendo anche la possibilità di ottenere le convalide di frequenze ed esami superati in quanto i primi due anni dei CdL in Odontoiatria e in Medicina hanno programmi equivalenti.

Questa situazione capita sporadicamente; lo studente generalmente si iscrive al I anno ed esce solo al raggiungimento del titolo di studio, pertanto, il Gruppo AQ non riesce a trovare altre cause per questo dato calante.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1:

iC14 = Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ si propone di mettere a disposizione degli iscritti al I anno un tutor che sia di ausilio per intraprendere il nuovo percorso formativo, attraverso indicazioni pratiche e recupero di materiali e appunti delle materie dei primi due anni per uno studio più spedito.

Il tutor dovrebbe inoltre essere un neolaureato del CdS che possa guidare lo studente coinvolgendolo nei contenuti degli insegnamenti e nell'attività di tirocinio che da lì a poco, (già al II anno di corso), dovrà intraprendere.